

Avtal för tjänsten nklt hosting

Version 2023-12-01

Avtalets parter är nklt hosting AB, 559270-5593 nedan kallad leverantören och kund som godkänt avtalet (se punkt 14), nedan kallad abonnent.

Avtalet omfattar drift av webbplats med tilläggsmoduler enligt produktval. Avtalet omfattar också nyttjande av tjänst för skapande och underhåll av webbplats. Tillsammans benämns detta tjänsten.

1. För att teckna avtal krävs abonnentens organisationsnummer och adressuppgifter. Dessa uppgifter skall, om uppgifterna inte anges i samband med att abonnenten godkänner avtalet i enlighet med punkten 14 nedan, meddelas leverantören skriftligen så snart abonnenten godkänt avtalet.
2. Tjänsten är ett förbetalt abonnemang. Betalning för tjänsten skall erläggas av abonnenten i form av en kvartalsavgift som skall betalas i förskott. Betalning av den första abonnemangsavgiften skall ske inom 10 dagar från abonnentens godkännande av detta avtal enligt punkt 14 nedan. Den första abonnemangsperioden kan vara mindre än ett kvartal. Betalning av abonnemangsavgiften för varje efterföljande kvartal skall ske i förskott senast den sista vardagen i den månad som föregår det abonnemangskvartal som betalningen avser. Vid försenad eller utebliven betalning har leverantören rätt att säga upp avtalet eller begränsa tjänsten.
3. Avtalet gäller tills vidare. Abonnenten eller leverantören kan när som helst säga upp avtalet för att upphöra att gälla vid det månadsskifte som inträffar närmast efter tre månader från uppsägningen. Uppsägning skall ske skriftligen eller via mail enligt punkt 16 nedan.
4. Abonnemanget gäller för den produkt som abonnenten valt enligt gällande produktutbud från leverantören. Abonnemanget omfattar även de tillägg som abonnenten valt. Under abonnemangsperioden kan byte till annan produkt ske. Abonnenten skall från och med dagen för bytet betala det pris som gäller för den nya produkten och villkoren i detta avtal skall från och med bytet gälla för den nya produkten. Detta gäller även för de tillägg som abonnenten valt.
5. Om abonnenten överskrider de gränser för volym eller annat som specificeras i produkten, har leverantören rätt att:
 - a. omvandla abonnemanget till en produkt som överensstämmer med av abonnenten nyttjade volymer och från och med den första dagen i den kalendermånad som förändringen skedde debitera abonnenten det pris som enligt leverantörens prislista gäller för den nya produkten, eller
 - b. säga upp avtalet till omedelbart upphörande utan rätt för abonnenten till återbetalning av erlagda abonnemangsavgifter.
6. Leverantören ansvarar för att tjänsten är i drift för abonnent och abonnentens kunder med minst 99% av tiden beräknat på kalendermånad. Om inte har abonnenten rätt till återbetalning av en tredjedel av kvartalsavgiften för abonnemanget. Detta gäller inte om avbrott i driften beror på abonnenten eller utrustning för vilken abonnenten ansvarar. Abonnenten skall för att inte förlora sin rätt till återbetalning enligt denna punkt till leverantören skriftligen meddela störning eller avbrott i driften senast 30 dagar efter störningens/avbrottets inträffande. Meddelandet skall innehålla uppgift om mellan vilka tidpunkter störningen/avbrottet pågick och, i förekommande fall, uppgift om på vilket sätt störningen tog sig uttryck. Vid bedömningen av om leverantören uppfyllt sitt åtagande enligt första meningen i denna punkt 6 skall sådana planerade avbrott/störningar som avses i punkten 7 nedan inte beaktas.
7. Leverantören har rätt att under totalt 4 timmar per månad stänga ned eller begränsa kundens tillgång till tjänsten för underhåll, uppgradering eller annan service. Information om sådan service meddelas via e-post eller på webbplats för driftsinformation som meddelats av leverantören, senast 24 timmar innan planerat avbrott.
8. Det åligger abonnenten att lagra kopior på all data som finns på abonnerad webbplats. Leverantören ansvarar inte för lagring och bevaring av data som finns på abonnentens webbplats och kan följaktligen inte hållas ansvarig om sådana data går förlorade.
9. Om abonnentens webbplats innehåller olagligt material eller om trafiken till webbplatsen stör övriga kunder, har leverantören rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande utan rätt för abonnenten till återbetalning av redan inbetald abonnemangsavgift.
10. Det eller de domännamn som är knutna till abonnentens webbplats tillhör alltid abonnenten. Avgiften för de eller dessa hos domännamnregistreraren betalas av leverantören för abonnentens räkning via abonnemangsavgiften.

11. Alla immateriella rättigheter till den programvara som abonnenten bereds tillgång till eller möjlighet att nyttja inom ramen för tjänsten tillhör leverantören (eller leverantörens licensgivare). Abonnenten har rätt att nyttja programvaran endast i den utsträckning som är nödvändig för att abonnenten skall kunna nyttja tjänsten för dess avsedda ändamål. Programvaran utgör ett upphovsrättsligt skyddat verk och allt otillåtet nyttjande av programvaran utgör ett upphovsrättsligt intrång.
12. Leverantören är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt detta avtal, om underlåtenheten har sin grund i omständighet av det slag som anges i denna punkten 12 ("Befriande omständighet") och omständigheten förhindrar, eller avsevärt försvårar fullgörandet i rätt tid därav. Såsom Befriande omständighet skall anses bland annat myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, personalavgång, sjukdom eller annan nedsättning av arbetsförmåga, dödsfall, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, brand, översvämning, förlust eller förstörelse av data i större omfattning eller egendom av väsentlig betydelse eller annan olyckshändelse av större omfattning.
13. Leverantören ansvarar inte för indirekta skador, såsom utebliven vinst, produktionsbortfall, kostnader för utrustning och liknande kostnader eller förluster. Leverantörens skadeståndsansvar vid kontraktsbrott är, om inte uppsåt eller grov oaktsamhet kan läggas leverantören till last, begränsat till ett belopp som motsvarar summan av de abonnemangsavgifter som abonnenten erlagt under den 12-månadersperiod som föregick det skadeståndsgrundande kontraktsbrottet.
14. Avtalet är bindande för abonnenten från det att avtalet godkänts av abonnenten. Godkännande kan ske genom att
- abonnenten undertecknar avtalet
 - abonnenten på elektronisk väg, genom ifyllande av för ändamålet avsedd ruta, markerar att abonnenten godkänner avtalet
 - abonnenten på elektronisk väg hämtar ut kontouppgifter för tjänsten
 - abonnenten erlägger betalning för tjänsten.
15. Leverantören har rätt att med 30 dagars varsel förändra villkoren i detta avtal eller villkoren för en produkt som omfattas av detta avtal. Varsel sker skriftligen eller genom elektroniskt meddelande till abonnenten. Abonnent har vid ändring av avtalet eller villkor för produkt rätt att säga upp avtalet enligt bestämmelserna under punkt 3 ovan. Om kunden säger upp avtalet inom 30 dagar från det att leverantören lämnat meddelande om förestående ändring enligt denna punkt skall avtalet och villkoren för produkt(er) och eventuella tillägg som omfattas av avtalet gälla i oförändrat skick under kundens uppsägningstid.
16. Uppsägning och andra meddelanden enligt detta avtal skall översändas genom bud eller rekommenderat brev, e-post eller telefax till parternas vid avtalets ingående angivna eller senare ändrade adresser.
- Meddelandet skall anses ha kommit mottagaren tillhanda
- om avlämnat med bud: vid överlämnandet till mottagaren
 - om avsänt med rekommenderat brev: 3 dagar efter avlämnande för postbefordran
 - om avsänt med telefax: vid avsändandet om mottagande behörigen bekräftats
 - om avsänt med e-post; vid avsändandet om mottagande behörigen bekräftats
- Adressändring skall meddelas part på sätt som föreskrivs i denna bestämmelse.
17. På detta avtal skall svensk rätt tillämpas och tvist i anledning av detta avtal skall slutgiltigt avgöras vid Uppsala tingsrätt.

Datum: _____ Underskrift: _____

Namnförtydligande: _____

Orgnr: _____ Företagsnamn: _____